

Neue Software für Ihre Schulmensa

Liebe Schüler*innen, Eltern und Lehrkräfte,

mit Beginn des neuen Schuljahres erfolgt die Abrechnung der Mittagsverpflegung über unser neuen Abrechnungspartner ParentPay und dem damit zusammengehörigen Portal MensaMax. Bis zum Ende des aktuellen Schuljahres – also bis zum 08.07.2026 – bleibt das bisherige System, Pair Solutions, weiterhin aktiv.

Die Anmeldung in MensaMax ist ab sofort möglich und sollte idealerweise bis zu den Sommerferien erfolgen. Bitte beachten Sie, dass vorhandenes Guthaben nicht automatisch übernommen wird und in MensaMax erneut eingezahlt werden muss. Restguthaben beim bisherigen Abrechnungspartner wird ab Beginn der Sommerferien schrittweise auf Ihr Konto zurückerstattet.

Sofern eine Ferienbetreuung angeboten wird, erfolgt die Abrechnung der Mittagessen dort bereits über MensaMax. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Informationen zur Umstellung frühzeitig mitteilen.

Wie kann ich mich in ParentPay einloggen?

Die Anmeldung in ParentPay ist bereits ab sofort möglich!

Um auf die Internetseite von ParentPay zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensadigital.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	EN2322
Die Einrichtung lautet:	Johanneum
Der Benutzername lautet:	ablu2957
Das Passwort lautet:	4k8C4H

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden täglich 2 verschiedene Menüs, eine Salatbeilage und ein Dessert zu je 5,00 Euro angeboten. Bestellung müssen bis spätestens drei Werktage vor dem Essenstag eingegeben werden. Abbestellungen müssen spätestens bis 12:00 Uhr am Vortag erfolgen. Spätere Änderungen sind leider nicht mehr möglich. Bitte beachten Sie: Nicht abgemeldetes Essen muss bezahlt werden, auch wenn Ihr Kind nicht in der Schule war oder nicht mitgegessen hat.

Für regelmäßige Essenstage empfehlen wir die Nutzung der Funktion „Dauerbestellung“ in ParentPay. Für alle Kinder, die **BuT-berechtigt** sind, wenden Sie sich bitte an das Schulbüro.

Essensausgabe

Für die Essensausgabe wird ein RFID-Chip genutzt. Mit dem Chip wird geprüft, ob ein Essen bestellt wurde. Bitte geben Sie Ihrem Kind den Chip jeden Tag mit zur Schule.

Bereits vorhandene Chips können weiterhin verwendet werden. Wer noch keinen Chip besitzt, kann diesen für 8 € erwerben. Bei Verlust des Chips wird ebenfalls eine Gebühr von 8 € erhoben.

Wie zahle ich das Essen?

Ihr ParentPay Konto wird auf Guthaben-Basis geführt. Bitte sorgen Sie also immer für ausreichend Deckung auf Ihrem Konto, denn **Ohne Guthaben kein Essen**.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung:

Empfänger:	ParentPay Deutschland GmbH Treuhandkonten
IBAN:	DE91 6665 0085 0008 9859 01
Verwendungszweck:	ablu2957

Bitte geben Sie als Verwendungszweck immer Ihren Login-Namen ein, damit Ihre Zahlung zugeordnet werden kann.

Wenn Sie sich bei ParentPay einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie ParentPay über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen. Bei Geschwisterkindern bedeutet dies eine Überweisung für jedes Kind.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Kinder, die Anspruch auf Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) haben, können ein kostenloses Mittagessen in der Schule erhalten.

Die benötigten Anträge erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Jobcenter. Bitte beachten Sie, dass ein gültiger Bewilligungsbescheid vorliegen muss, damit das Mittagessen kostenfrei abgerechnet werden kann.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig (mindestens 3–4 Wochen vor Ablauf) um eine Verlängerung Ihrer Kostenübernahme. Liegt kein aktueller Bescheid vor, müssen die Kosten für das Mittagessen zunächst selbst bezahlt werden.

Wichtig: Die Beantragung einer Verlängerung reicht nicht aus. Erst wenn der neue gültige Bescheid vorliegt und eingereicht wurde, kann das Mittagessen wieder über das BuT abgerechnet werden.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma ParentPay GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: 0 72 31 / 9 68 24 20 oder per E-Mail: EN2322@mensamax.de

Mit freundlichen Grüßen

-Ihr Regional Team-